



*Das Kerngeschäft von Weiterbildung Hamburg e. V. ist Qualitätssicherung und -entwicklung, neutrale Bildungsberatung, Teilnehmer*innenschutz und Bildungsmarketing. Wir bieten unseren Kunden*innen eine Kommunikationsplattform für ein gemeinsames Netzwerk und sind Ansprechpartner für Behörden, Parteien und andere öffentliche und nicht öffentliche Institutionen. Der Verein vermittelt neues Wissen und erweitert Kompetenzen.*

Weiterbildung Hamburg e. V.

Weiterbildung Hamburg e. V. ist ein eingetragener, gemeinnütziger Verein. Er steht seit 1993 für eine unabhängige Selbstorganisation der Weiterbildungseinrichtungen in Hamburg.

Anstelle von staatlicher Steuerung durch ein Weiterbildungsschutzgesetz geht Hamburg einen anderen Weg: Mit der Gründung von Weiterbildung Hamburg e. V. und der Schaffung des Prüfsiegels wurde eine Selbstregulierung etabliert, die den Verbraucherschutz, Information und Beratung sowie Qualitätssicherung und Transparenz in der Hamburger Weiterbildungsbranche umfassend gewährleistet.

Die Vereinsgeschichte sowie -struktur kann in vier Leitsätzen formuliert werden:

1. Arbeits- und Kompetenzfelder: Was tun wir?



Das Prüfsiegel des Vereins ist die anerkannte Qualitätsmarke für geprüfte Weiterbildungseinrichtungen in Hamburg. Über 200 engagierte Mitgliedsunternehmen, mit mehr als 35 ehrenamtlichen Gutachtern*innen sowie weiteren Akteuren*innen, widmen sich vor allem der Begutachtung und Qualitätssicherung von Weiterbildungsangeboten in Hamburg. Durch regelmäßige Audits und eine kontinuierliche Weiterentwicklung der Qualitätsstandards sichert der Verein die **Qualität in der Weiterbildung**.

Weiterbildung Hamburg e. V. ist darüber hinaus im **Bildungsmarketing** aktiv. So hat der Verein in Hamburg die Weiterbildungsmesse **Bildungskiez** etabliert, an der sich jährlich mehr als 40 Anbieter aus dem Bereich der Erwachsenenbildung beteiligen. Die Messe informiert neben dem Themenschwerpunkt der beruflichen (Weiter)Bildung auch über allgemeine und politische (Weiter)Bildung. Interessante Fachvorträge und Workshops runden das Informationsangebot des Hamburger Bildungskiez' ab.

Der Verein bietet seinen Mitgliedern eine **offene Kommunikationsplattform**: So haben sich Netzwerktreffen wie beispielsweise das Geschäftsführerfrühstück, der AZAV-Stammtisch oder der Qualitätszirkel etabliert. Die **Veranstaltungen** des Vereins umfassen viele Themenschwerpunkte: Gesundheit, Wissenschaft oder aber Digitalisierung. Nicht zuletzt betreibt der Verein aktive Lobbyarbeit, beispielsweise hinsichtlich Einführung der Umsatzsteuer, Ausschreibungsmargen oder Vergütung von Leistungen u.a. Mindesthonorare und Mindestlöhne.

Die aktive **Beratung** der Verbraucher/-innen hat Weiterbildung Hamburg e. V. 2009 ausgelagert: Die Tochtergesellschaft [W.H.S.B. gGmbH](#) hat für die neutrale Bildungsberatung eigene Beratungsstellen. Darüber hinaus informiert die Kursdatenbank [WISY](#) Bildungsinteressierte transparent und kompetent über Weiterbildungsangebote in Hamburg.

2. Qualität: Was verstehen wir unter Qualität?

Qualität ist zunächst eine wertneutrale Kategorie und bedarf zur Kenntlichmachung bestimmter Eigenschaften zusätzlich beschreibender oder wertender Adjektive. Während Qualität früher traditionell als eine Eigenschaft von Produkten oder Dienstleistungen verstanden wurde, stellen wir den Qualitätsbegriff in den Fokus unserer Arbeit. Weiterbildung Hamburg e. V. hat in den eigens entwickelten Qualitätsstandards personelle und organisatorische Rahmenbedingungen definiert.



Die Weiterbildung ist neben der Schule, der Berufsausbildung und der Hochschule Teil des Bildungssystems. Sie erfüllt in unserer Gesellschaft vorrangig zwei Aufgaben:

- Sie trägt zur – auch nach dem Prinzip des lebenslangen Lernens – Anpassung und Erweiterung des Bildungsniveaus im Hinblick auf die sozialen, technischen und wirtschaftlichen Entwicklungen bei
- Sie bietet dem einzelnen die Möglichkeit zur Entfaltung der Persönlichkeit und zur Teilhabe am gesellschaftlichen, kulturellen, wirtschaftlichen, politischen und sozialen Leben

Weiterbildung wendet sich in der Regel an Personen, die nach Abschluss einer ersten Bildungsphase und Erfahrungen außerhalb des Bildungssystems erneut in organisierte Lernprozesse eintreten.

Die im Verein Weiterbildung Hamburg e. V. zusammenarbeitenden Weiterbildungseinrichtungen und Organisationen sehen es als ihre Aufgabe an, im Rahmen des Grundgesetzes am Aufbau einer Weiterbildungsstruktur in Hamburg mitzuwirken, die den unterschiedlichen Lernvoraussetzungen und Lerninteressen, Lernzielen und Berufswünschen sowie sozialen und kulturellen Lebensverhältnissen der Teilnehmenden gerecht werden kann.

Die Qualitätsstandards lassen sich in folgende Kriterien unterteilen:

- Kriterien zur personellen und sachlichen Ausstattung
- Teilnehmerbezogene Kriterien

Eine Übersicht zu allen Qualitätsstandards in der Weiterbildung ist [hier](#) einzusehen.

3. Informieren und Kommunizieren

Wir informieren und betreuen unsere Mitgliedseinrichtungen umfassend und stehen mit ihnen in einem engen Kontakt. Wir bieten ihnen eine **Kommunikationsplattform** für ein gemeinsames Netzwerk und sind Ansprechpartner für Behörden, Parteien und andere öffentliche und nicht öffentliche Institutionen.

4. Teilnehmer*innenschutz: Bei Problemen beraten wir gern

Sofern Weiterbildungsteilnehmende mit der Qualität ihrer Weiterbildung unzufrieden sind oder Probleme mit dem Anbieter haben, besteht die Möglichkeit, die **Konfliktberatung** von Weiterbildung Hamburg e. V. in Anspruch zu nehmen.

Wir führen mit den Teilnehmenden und der Bildungseinrichtung persönliche Klärungsgespräche und erarbeiten gemeinsam tragfähige Lösungen. **Dieser Service ist kostenfrei.**

Weitere Informationen zum Teilnehmer*innenschutz finden Sie [hier](#).

Der Verein engagiert sich sowohl innerhalb Hamburgs als auch über die Stadtgrenzen hinaus für eine zeitgemäße, umfassende Infrastruktur und Zusammenarbeit für lebenslanges Lernen und berufliche Integration. Wir sind beispielsweise Mitglied in der Bundesarbeitsgemeinschaft der Landesbildungsverbände (BALB) und stehen in engem Kontakt mit der örtlichen Arbeitsagentur und den Jobcentren.

Sie möchten mehr erfahren? Melden Sie sich gerne bei uns!

Janna Menz
Geschäftsführung
menz@weiterbildung-hamburg.net

Susan Modner
Gremienbetreuung und Verwaltung
verwaltung@weiterbildung-hamburg.net